

登録販売者のための 英会話

<初級：風邪薬編>



一目置かれる専門家になろう。

2018.4.21 土

13:00 ~ 15:00

[参加料]

2,000 円 (税込、教材費含む)

※初開催のお試し価格になります。講義後のアンケートにご協力ください。

※お支払いは事前振込となります。お申し込み後、振込先をご連絡いたします。

[対象者]

ドラッグストアではたらく登録販売者、薬剤師、一般スタッフの方。

[会場]

日比谷線・東西線 茅場町駅1番出口から徒歩2分

茅場町会議室

●住所

東京都中央区日本橋茅場町2-17-5

茅場町リバーサイドビル 302号室

※八丁堀駅徒歩4分、日本橋駅徒歩8分、水天宮前駅徒歩9分

●行き方

【茅場町駅からのアクセス】

- ・日比谷線中目黒方面の1番出口を出て直進
- ・1つ目の信号手前でファミリーマートの角を左折
- ・少し進んだところにある橋の手前の道を左折
- ・橋の角から5番目の茶色い建物（クロネコヤマトさんの向かい）

※部屋番号は302号室です。エレベーターで昇り、そのままお部屋にいらしてください。

年々、海外からのお客さまが増えていますが、英語で対応できずに悔しい思いをしたことはありませんか？2020年に東京オリンピックも控えており、これからはますます英語を使う機会が増えていくことと思います。

この講座では、グループワークを多く取り入れ、明日からすぐに実践できる英語応対を学んでいきます。初級編になりますので、英語が苦手な方も大歓迎。なんとと言っても、英語にトライしてみよう！という強い気持ちが一番大事です。当日、それだけは持ってきてくださいね。

第1部 13:00~13:30

基本の接客用語と海外のお薬事情

1. 接客のための定番フレーズ / グループワーク
2. 海外で使われる風邪薬（鎮痛剤、咳止め、鼻炎薬含む）の知識

第2部 13:35~15:00

英会話の実践

3. 風邪の症状に関する英語 / グループワーク
4. 薬の接客のための定番フレーズ / グループワーク
5. 服薬指導のフレーズ / グループワーク

講師紹介（2人とも日本人です。）

村松 早織 (メイン講師)

(株)東京マキア 代表取締役 薬剤師

名城大学薬学部卒業後、大手医療用医薬品総合卸で企業内薬剤師として勤務。その後、国際空港内ドラッグストアにて勤務。接客の傍ら、新入社員・登録販売者教育や、インバウンド対策の一環として英語の教育も行う。サポート講師の菊池先生とは、空港内ドラッグストアにて一緒に働いていた。

2016年に株式会社東京マキアを設立し、現在は美容・健康のための講座や登録販売者のための試験対策を行っている。「ドラッグストアノートコム」という登録販売者向け情報サイトも運営中。



菊池 えりこ (サポート講師)

薬剤師

調剤薬局、ドラッグストアと幅広く薬剤師業に従事している。空港内ドラッグストアでは、とても親身な接客がお客さまに好評で、外国人応対に関する業務にも積極的に携わっていた。

参加 申し込み

株式会社東京マキアのHPからお問い合わせいただくか、直接メールしてください。

お申し込みの際は、【参加者のお名前】【電話番号】をご記載ください。

HP: <https://www.tokyomaquilla.co.jp/>

E-mail: info@tokyomaquilla.co.jp

